



Fundado en 1959

# Colegio Rochester



## BIENVENIDOS AL AÑO ESCOLAR 2024-2025

Con el objetivo de mejorar cada día nuestros procesos en beneficio de la comunidad, ponemos a tu disposición la herramienta **Fresh Desk**, nuestro sistema

de recepción de información, en donde podrás presentar tus solicitudes e inquietudes.



En **freshdesk** solucionarás

temas relacionados con:

- Transporte
- Alimentos
- Servicios Educativos
- Facturación y Cartera
- Actividades Comunitarias y Club Deportivo
- Seguridad
- Soporte Tecnológico
- Tienda Escolar
- Inscripción de Taller Crianza Inspiradora y Feliz

[Ingresar al formulario](#)

<https://rochester.edu.co/solicitudes>



CONOCE LAS RAZONES PARA ADQUIRIR EL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN EN EL ROCHESTER

## ¿QUÉ TRÁMITES PUEDES REALIZAR A TRAVÉS DE FRESHDESK?

 <h3>SERVICIO DE TRANSPORTE</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingresar, retirar o modificar el servicio</li> <li>• Modificar la dirección y otros datos</li> <li>• Solicitar transporte ocasional</li> <li>• Resolver alguna insatisfacción</li> <li>• Solicitar salida antes de finalizar la jornada escolar</li> </ul> <p><b>Responsables:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Lorena Suárez Coordinadora de Transporte</li> <li> Mónica Barriga Interventora de Transporte</li> <li> Edwin Hernández Jefe Operativo de Tescotur</li> </ul>	 <h3>SERVICIO DE ALIMENTOS</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingresar, retirar o modificar el almuerzo o medias nueves.</li> <li>• Consulta de manejo de dietas médicas, intolerancias o alergias.</li> <li>• Aclarar información de los servicios</li> <li>• Solicitar apoyo con la plataforma Paygo</li> <li>• PQR</li> </ul> <p><b>Responsables:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Jacklyn Rodríguez Directora del Servicio de Alimentos</li> <li> Erika Antolinez Nutricionista</li> </ul>	 <h3>SERVICIO DE FACTURACIÓN Y CARTERA</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar estado de cuenta</li> <li>• Pagar anticipadamente</li> <li>• Solicitar certificaciones</li> <li>• Solicitar devoluciones</li> <li>• Solicitar tarjeta Diners Davivienda</li> <li>• Dudas sobre la facturación mensual</li> </ul> <p><b>Responsable:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> María Evelyn Muñoz Coordinadora de Facturación y Cartera</li> <li> Dana Álvarez Osorio Asistente de Facturación y Cartera</li> <li> Alfredo Cajamarca Tesorero</li> </ul>
 <h3>SERVICIOS DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolver inquietudes, inscribir y retirar Actividades Comunitarias</li> <li>• Aclarar información</li> </ul> <p><b>Responsables:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> María Juliana Martínez Directora Actividades Comunitarias</li> <li> Daniela Amado Asistente Actividades Comunitarias</li> </ul>	 <h3>SERVICIOS EDUCATIVOS</h3> <p>Realiza tu procedimiento y solicitud acerca de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios educativos</li> <li>• Trámites operativos</li> <li>• Certificados académicos</li> </ul> <p><b>Responsable:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Ana María Erazo Asistente de Rectoría</li> </ul>	 <h3>SERVICIOS DE RECEPCIÓN Y SEGURIDAD</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitar salidas temprano</li> <li>• Extravío de elementos</li> <li>• Reporte de novedades de seguridad</li> <li>• Servicio de parqueadero y registro de placa de vehículos</li> <li>• Asignación de plaquetas</li> <li>• Registro de denuncias por elementos perdidos</li> </ul> <p><b>Responsables:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Fabián Rodríguez Coordinador de Seguridad</li> <li> Jairo Santana Recepcionista</li> </ul>
 <h3>SERVICIO DE TRANSPORTE</h3> <p>ADQUIERE EL SERVICIO DE TRANSPORTE A TRAVÉS DE <b>freshdesk</b></p>	 <h3>SERVICIO DE PLATAFORMAS</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alma</li> <li>• Schoology</li> <li>• Google Mail</li> <li>• Compass Learning</li> <li>• Food Service</li> <li>• Seesaw</li> </ul>	 <h3>SERVICIOS DE BIENESTAR PARA ESTUDIANTES</h3> <p>Si tienes alguna solicitud, inconveniente o requisito sobre orientación académica, orientación de relaciones humanas, terapias de fonoaudiología, terapia ocupacional, fisioterapia y ortóptica, comunícate con Mariela Medina Pereiro, Directora del Centro de Bienestar al correo <a href="mailto:mmedina@rochester.edu.co">mmedina@rochester.edu.co</a></p> <p><b>Responsables:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Mariela Medina Directora Centro de Bienestar para estudiantes</li> <li> Marcela Vallejo Prejardín a Segundo Grado <a href="mailto:mvallejo@rochester.edu.co">mvallejo@rochester.edu.co</a></li> <li> Julián Ospina Tercero a Séptimo Grado <a href="mailto:jospina@rochester.edu.co">jospina@rochester.edu.co</a></li> <li> Mariamónica Muñoz Octavo a Undécimo Grado <a href="mailto:mmunozb@rochester.edu.co">mmunozb@rochester.edu.co</a></li> </ul>

## ¿QUÉ TRÁMITES ADICIONALES PUEDO GESTIONAR EN EL ROCHESTER?

 <h3>CENTRO DE ADMISIONES Y VISITANTES</h3> <p>Si deseas solicitar admisión o recomendar a alguien para que conozca el colegio, comunícate con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Pamela Camacho Ejecutiva de Admisiones 3213714394 <a href="mailto:admisiones@rochester.edu.co">admisiones@rochester.edu.co</a></li> </ul>	 <h3>SERVICIOS DEL CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE</h3> <p>Si tienes alguna solicitud, inconveniente o requisito con la asignación de textos y/o alquiler de textos importados comunícate con:</p> <p><b>Responsable:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Paul Giles <a href="mailto:pgiles@rochester.edu.co">pgiles@rochester.edu.co</a></li> </ul>	 <h3>SERVICIOS DE BIENESTAR PARA ESTUDIANTES</h3> <p>Si tienes alguna solicitud, inconveniente o requisito sobre orientación académica, orientación de relaciones humanas, terapias de fonoaudiología, terapia ocupacional, fisioterapia y ortóptica, comunícate con Mariela Medina Pereiro, Directora del Centro de Bienestar al correo <a href="mailto:mmedina@rochester.edu.co">mmedina@rochester.edu.co</a></p> <p><b>Responsables:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Mariela Medina Directora Centro de Bienestar para estudiantes</li> <li> Marcela Vallejo Prejardín a Segundo Grado <a href="mailto:mvallejo@rochester.edu.co">mvallejo@rochester.edu.co</a></li> <li> Julián Ospina Tercero a Séptimo Grado <a href="mailto:jospina@rochester.edu.co">jospina@rochester.edu.co</a></li> <li> Mariamónica Muñoz Octavo a Undécimo Grado <a href="mailto:mmunozb@rochester.edu.co">mmunozb@rochester.edu.co</a></li> </ul>
 <h3>SERVICIOS MEDICOS</h3> <p><b>Responsables:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Tatiana Leguizamón Médica <a href="mailto:tleguizam@rochester.edu.co">tleguizam@rochester.edu.co</a></li> <li> Sol Angie González Enfermera <a href="mailto:sgonzalez@rochester.edu.co">sgonzalez@rochester.edu.co</a></li> </ul>	 <h3>SERVICIOS DEL CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE</h3> <p><b>Responsable:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Paul Giles <a href="mailto:pgiles@rochester.edu.co">pgiles@rochester.edu.co</a></li> </ul>	 <h3>SERVICIOS DE BIENESTAR PARA ESTUDIANTES</h3> <p><b>Responsables:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Mariela Medina Directora Centro de Bienestar para estudiantes</li> <li> Marcela Vallejo Prejardín a Segundo Grado <a href="mailto:mvallejo@rochester.edu.co">mvallejo@rochester.edu.co</a></li> <li> Julián Ospina Tercero a Séptimo Grado <a href="mailto:jospina@rochester.edu.co">jospina@rochester.edu.co</a></li> <li> Mariamónica Muñoz Octavo a Undécimo Grado <a href="mailto:mmunozb@rochester.edu.co">mmunozb@rochester.edu.co</a></li> </ul>

## TE INVITAMOS A CONOCER NUESTRO PROTOCOLO DE COMUNICACIONES

 <h3>DIRECTORES DE NIVEL</h3>	<p><b>Prejardín y Jardín</b> Margarita Gaitán <a href="mailto:dmmunoz@rochester.edu.co">dmmunoz@rochester.edu.co</a></p>	<p><b>Tercero y Cuarto Grado</b> Juan Pablo Obregón <a href="mailto:jobregon@rochester.edu.co">jobregon@rochester.edu.co</a></p>
<p><b>Quinto, Sexto y Séptimo Grado</b> Alejandro Patiño <a href="mailto:apatino@rochester.edu.co">apatino@rochester.edu.co</a></p>	<p><b>Transición, Primero y Segundo Grado</b> María Consuelo Áñez <a href="mailto:manez@rochester.edu.co">manez@rochester.edu.co</a></p> <p><b>Octavo, Noveno Décimo y Undécimo Grado</b> Andrea Polanco <a href="mailto:apolanco@rochester.edu.co">apolanco@rochester.edu.co</a></p>	

### PROTOCOLO DE COMUNICACIONES



# LIVE ROCHESTER