



Política del Servicio de Transporte

Propósito

El servicio de transporte escolar ofrecido por el Colegio Rochester busca transportar de manera segura, confiable y eficiente a sus estudiantes entre sus residencias y el campus escolar, al igual que para las salidas pedagógicas.



Alianza con empresas de transporte

El Colegio Rochester realiza las alianzas necesarias con empresas de transporte especial para dirigir y operar el servicio de transporte escolar. El Colegio aporta la organización de la información sobre los estudiantes y sus novedades, realiza la facturación a los padres de acuerdo con las inscripciones, y la empresa de transporte atiende las novedades y organiza las rutas con vehículos modernos de manera segura, confiable y eficiente.

Cualidades del servicio de transporte escolar

Ofrecemos a las familias del Colegio Rochester las siguientes cualidades del servicio de transporte escolar:

- ◆ Servicio con tiempos en ruta y tarifas diferenciados por cercanía geográfica al campus escolar. Para los estudiantes que se transportan a ubicaciones en bus escolar a máximo 18 kilómetros del campus, lo llamamos Cercano, busca realizarse en máximo 75 minutos y tiene una tarifa reducida con relación a la autorizada por la Alcaldía de Chía. Para quienes se transportan a ubicaciones más allá de los 18 Km y hasta 22 Km, lo llamamos Intermedio, busca realizarse en máximo 105 minutos (1 hora y 45 minutos), y tiene una tarifa intermedia, entre la cercana y la autorizada. Para quienes se transportan a ubicaciones más allá de 22 Km, lo llamamos Lejano, busca realizarse en máximo 120 minutos (2 horas) y la tarifa será la plena autorizada.
- ◆ Las rutas se diseñan de manera sectorizada para que el vehículo tenga paradas donde recoge o deja estudiantes de un mismo sector y tenga el menor tiempo posible cada estudiante en la ruta. Esto requiere que cada estudiante esté a la hora asignada al ser recogido para cumplir con los tiempos de ruta, de lo contrario podría la ruta continuar su camino sin esperarlo.
- ◆ Los estudiantes que tengan contratado el servicio de transporte completo (mañana y tarde) pueden acceder gratuitamente a las rutas lineales (generalmente entre centros comerciales y el campus) de las actividades comunitarias extracurriculares, siempre que se inscriban para ello. De no tener contratado el servicio de transporte completo, se cobrará una tarifa por cada recorrido utilizado de dichas rutas lineales.
- ◆ Los vehículos de las rutas escolares cumplen con la normatividad vigente para servicio escolar, son modernos de menos de 10 años de antigüedad, cumplen el estándar Euro 4 o superior en eficiencia energética y emisiones, y son los adecuados para cada ruta y sector.
- ◆ Los padres de familia pueden solicitar cambios temporales o definitivos sobre el lugar y los días para utilizar el transporte escolar por medio de la plataforma de solicitudes que el Colegio pone a su disposición en <https://www.rochester.edu.co/student-life/requests> y que la empresa de transporte utiliza para tramitarla de manera ágil y eficaz. Los padres pueden solicitar cambios en la entrega de su hijo(a) en la tarde cualquier día de la semana con al menos un día de anticipación al día del cambio solicitado y estará supeditado a la disponibilidad de cupos, si aquello implica cambio de ruta. En cualquier caso, las rutas ya establecidas NO se modifican y al estudiante se le asignaría un paradero ya existente, el más cercano a donde desea el padre de familia que se entregue.
- ◆ Las solicitudes de cambio en la entrega de los estudiantes podrían ser de diversos tipos, tales como:
a) Dejar al estudiante en una residencia una semana y en otra la siguiente semana, como en el caso de padres separados; b) Dejar al estudiante en un lugar diferente a su residencia dos días por semana por alguna actividad extracurricular; c) Dejar ocasionalmente al estudiante en alguna ubicación por alguna razón.

Autopista Norte Km. 15
Vereda Fusca
Chía, Cundinamarca
Colombia 250008
Tel. +57-749-6000



Política del Servicio de Transporte

- ◆ Hay diferentes tiempos de servicio para las solicitudes de los padres de familia y solo se recibirán hasta las 10:00 AM para el día correspondiente. En las solicitudes urgentes, se buscarán gestionar en 4 horas. En las solicitudes altas, se buscarán gestionar en 1 día. En las medias, se buscarán gestionar en 2 días. En las bajas, se buscarán gestionar en 5 días. Existen excepciones a estos tiempos de servicio, las cuales se tramitan por medio de la empresa transportadora, por casos excepcionales.
- ◆ Los padres de familia pueden rastrear la ruta asignada por medio de una aplicación de transporte, como OnTrack, enviar y recibir mensajes en tiempo real por alguna emergencia o situación urgente, y verificar tiempo en ruta y puntualidad.
- ◆ Para situaciones de emergencia que no pueden esperar los tiempos de una solicitud, los padres de familia se pueden comunicar con la monitora a su celular, al teléfono +57-601-749-6000 extensión 4113 de la coordinación del servicio en el campus, o a al celular de la Coordinadora del Servicio de Transporte +57 (300) 506-8123. Sin embargo, se espera que los padres hagan sus solicitudes por medio de la página de solicitudes, <https://www.rochester.edu.co/student-life/requests>.

Facturación y pago

- ◆ El Colegio Rochester factura el servicio mensual a los padres de familia durante 11 meses (agosto a junio), los padres pagan el servicio a través del convenio con Diners de Davivienda junto con los demás cargos mensuales, y el Colegio paga a la empresa de transporte el servicio correspondiente, de acuerdo el contrato de transporte.
- ◆ Si al estudiante se le recoge y entrega en un paradero cerca de su residencia, autorizado por alguno de sus padres, el tiempo en ruta se reduce y la tarifa tiene un descuento del 10%.
- ◆ Los padres que tomen el servicio todo el año escolar tendrán la tarifa autorizada y, cuando lo tomen ocasionalmente en algunos meses del año escolar, tendrán una tarifa mayor, aproximadamente 10% más que la tarifa autorizada para transporte lejano para cualquier lugar de residencia.

Comportamiento esperado

- ◆ Llegar al paradero en la mañana 5 minutos antes de la hora fijada y tener sus útiles listos, como una forma de aprecio a los demás estudiantes de la ruta para evitar aumento de tiempo en ruta.
- ◆ Dirigirse rápidamente a la ruta al terminar la jornada escolar, ya que la ruta saldrá 10 minutos después de terminada la jornada de clase.
- ◆ En los buses está permitido tomar agua del botillito pero no ingerir alimentos.
- ◆ Permanecer sentado(a) en su silla durante todo su recorrido con el cinturón debidamente ajustado.
- ◆ Mantener las ventanas parcialmente abiertas para el flujo de aire cruzado por razones de bioseguridad sin que ponga en riesgo a los estudiantes por amenazas de afuera.
- ◆ Estar preparado(a) con sus útiles para bajarse rápidamente y evitar demoras en la ruta.
- ◆ Acatar las instrucciones de la monitora y del conductor para mantener el orden, el respeto y la seguridad de la ruta.
- ◆ Estudiantes de Prejardín a 4º se deben ubicar en la mitad frontal del bus y los de 5º-11º en la mitad de atrás, dejando una fila en la mitad para adultos trabajadores del colegio.
- ◆ Tratar con respeto al personal de transporte, sin críticas ni sarcasmos ni amenazas. Formas graves de irrespeto de los padres de familia se remitirán al Comité de Convivencia Escolar y las de los estudiantes al Director de Nivel respectivo.

Juan Pablo Aljure
Presidente
Junta Directiva

Autopista Norte Km. 15
Vereda Fusca
Chía, Cundinamarca
Colombia 250008
Tel. +57-749-6000